



CITTÀ DI
SAN GIORGIO A CREMANO

MODULO DI RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTI CUSTOMER SATISFACTION

Gentile Utente,
le osservazioni, i suggerimenti o le segnalazioni che ci darai contribuiranno a migliorare i servizi del nostro Comune.

Cognome e Nome:

Indirizzo:

Telefono:

email:

1. Ufficio presso il quale ti sei recato:

2. Quanto sei soddisfatto dell'orario di apertura al pubblico?

- 1 ☐ molto soddisfatto
- 2 ☐ soddisfatto
- 3 ☐ poco soddisfatto
- 4 ☐ per niente soddisfatto

Se non sei soddisfatto indica l'orario che preferiresti

3. Come hai trovato mediamente il tempo di attesa?

- 1 ☐ molto soddisfatto
- 2 ☐ soddisfatto
- 3 ☐ poco soddisfatto
- 4 ☐ per niente soddisfatto

4. Hai trovato con facilità l'ufficio giusto per le tue esigenze?

- ☐ Sì
- ☐ No

5. Pensando a quando ti sei recato presso l'ufficio comunale, ti chiediamo di indicare il tuo parere in merito ai seguenti aspetti:

Cortesia del personale

- 1 ☐ molto soddisfatto
- 2 ☐ soddisfatto
- 3 ☐ poco soddisfatto
- 4 ☐ per niente soddisfatto

Chiarezza delle informazioni ricevute

- 1 ☐ molto soddisfatto
- 2 ☐ soddisfatto
- 3 ☐ poco soddisfatto
- 4 ☐ per niente soddisfatto

Competenza del personale

- 1 ☐ molto soddisfatto
- 2 ☐ soddisfatto
- 3 ☐ poco soddisfatto
- 4 ☐ per niente soddisfatto

Tempistica di completamento delle pratiche

- 1 ☐ molto soddisfatto
- 2 ☐ soddisfatto
- 3 ☐ poco soddisfatto
- 4 ☐ per niente soddisfatto

6. Se hai fatto accesso ai servizi online, ti chiediamo di indicare il tuo parere in merito ai seguenti aspetti

Facilità di individuazione del sito

- 1 ☐ molto soddisfatto
- 2 ☐ soddisfatto
- 3 ☐ poco soddisfatto
- 4 ☐ per niente soddisfatto

Facilità d'uso

- 1 ☐ molto soddisfatto
- 2 ☐ soddisfatto
- 3 ☐ poco soddisfatto
- 4 ☐ per niente soddisfatto

Completezza dei servizi offerti

- 1 ☐ molto soddisfatto
- 2 ☐ soddisfatto
- 3 ☐ poco soddisfatto
- 4 ☐ per niente soddisfatto

7- Eventuali problematiche riscontrate e/o suggerimenti .

Nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali (D.Lgs 196/2003 e s.m.i.) si informa che i presenti dati verranno utilizzati esclusivamente per uso interno per un periodo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti e trattati.